



## Condiciones de venta y envío de pedidos. Enero de 2.021

Realizamos envíos a cualquier punto de España peninsular. Si el pedido incluye plantas de hasta 120 cm de altura y cantidades pequeñas hacemos el envío por paquetería. Para cantidades mayores o tamaños superiores hacemos los envíos en pallet-jaula en el que es posible cargar plantas de hasta 180 cm. de altura.

El pedido mínimo, portes no incluidos, es de 50 €.

Si deseas realizar un pedido debes ver antes el listado las variedades, tamaños y precios e indicarnos el nº de unidades y variedades que te interesan. Cuando recibimos tu primer mensaje a través del formulario, una vez concretadas las variedades y cantidad, te remitimos un presupuesto con los portes ya incluidos indicando un número de cuenta para el pago por transferencia o un vínculo a nuestro TPV virtual para el pago con tarjeta. También admitimos el pago por Bizum o mediante Paypal. Una vez realizado el pago preparamos y enviamos el pedido

Ten en cuenta que los precios publicados son los mismos que aplicamos en el vivero por lo que los gastos de envío y los embalajes necesarios no están incluidos. Por este motivo no aplicamos una tarifa plana de portes. Repercutimos los costes del envío según los precios normales de las compañías de mensajería. No aplicamos el criterio de unos gastos de envío por debajo de los costes reales. A nuestro modo de entender esto es engañoso, en los casos en que así se hace el coste del porte se ha incrementado antes en el precio del producto.

No somos una empresa comercializadora de plantas, somos un vivero que vende su producción, ampliando nuestra oferta con productos de terceros dentro de nuestras líneas de interés. Nuestra prioridad es la producción y venta en la explotación de variedades novedosas y de alta calidad. No están dentro de los objetivos y posibilidades de esta empresa el hacer llegar en 24 horas el producto que demanda un cliente en cualquier punto de España. Para hacerse una idea de la demora en el envío, el 90% de los pedidos que recibimos se entregan como muy tarde dentro de la semana siguiente a la confirmación del pedido.

Las plantas se embalan para que no sufran daños en el transporte y se entregan en 24/48 horas desde que salen del vivero. Solo hacemos envíos de lunes a miércoles para evitar los riesgos de que las plantas estén el fin de semana en tránsito.



Podemos aconsejarte sobre las variedades más idóneas para una ubicación concreta, pero no damos asesoramiento sobre el diseño del jardín o requerimientos de las plantas en consultas realizadas mediante el formulario de contacto de la web.

Desde hace muchos años servimos nuestras plantas a clientes en toda la península y en muchas ocasiones nos comunican al cabo del tiempo que las plantas se han adaptado y crecen con vigor. Pero no pretendemos enviar plantas "perfectas". Estas solo se consiguen cultivándolas en condiciones muy artificiales y controladas en invernadero. Producimos plantas resistentes, no forzadas, cultivadas en exterior, donde a veces soportan heladas invernales. Nuestro método de cultivo incluye el criterio de reducir al mínimo la utilización de pesticidas.



Admitimos reclamaciones sobre la calidad de las plantas o por daños en el proceso de envío si son razonables y justificadas. Conserva los embalajes originales hasta haber comprobado el estado del producto. Envíanos fotos de las plantas dañadas y del embalaje si se ven desperfectos o roturas, es imprescindible para que podamos reclamar a la empresa de paquetería.

Nuestra profesión es consecuencia de nuestra pasión por las plantas y en general por el mundo natural. Podemos ayudarte a ampliar la gama de plantas en tu jardín con variedades infrecuentes o difíciles de encontrar.

Esperamos tener tu confianza como proveedores. Haremos lo posible por servirte con esmero.

Plantas del Suevo SL